

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian dan Lokasi Penelitian

Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Menurut Sugiyono (2011:11) kuantitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme yang digunakan untuk meneliti populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik, dengan tujuan untuk mengetahui pengelolaan pelatihan karyawan yang ada di UKM. Penelitian akan dilakukan di sebagian UKM kerajinan dan UKM makanan yang berada di Kabupaten Bantul dan Kota Yogyakarta. Jumlah UKM makan dan kerajinan yang berada di Kabupaten Bantul sebanyak 66 sedangkan jumlah UKM makanan dan kerajinan yang berada di Kabupaten Yogyakarta sebanyak 65. Jumlah total UKM makanan dan kerajinan yang akan dijadikan tempat penelitian oleh peneliti sebanyak 131 UKM.

3.2. Tahapan Penelitian

Pada bagian ini berisi mengenai tahapan penelitian yang akan dilakukan hal tersebut dijabarkan dalam bentuk uraian penjelasan dalam melakukan penelitian.

3.2.1. Identifikasi Masalah

Pada tahap awal penelitian yang dilakukan adalah mengidentifikasi masalah yang muncul pada UKM. Identifikasi masalah dilakukan dengan melakukan pengamatan dengan pemilik usaha. Langkah selanjutnya adalah mencari tahu mengenai cara pelatihan karyawan di UKM, dari hasil identifikasi tersebut diketahui bahwa permasalahan pada UKM adalah pemilik usaha kecil menengah masih kesusahan dalam melakukan pelatihan karyawan yang sesuai untuk setiap karyawannya.

3.2.2. Studi Lapangan

Pada tahap dilakukan studi lapangan untuk mendapatkan informasi secara langsung mengenai pengelolaan pelatihan karyawan di UKM di Daerah Istimewa Yogyakarta. langkah ini juga digunakan untuk mengidentifikasi kebutuhan pemilik atau pelaku UKM mengenai hal yang didapatkan dari hasil penelitian ini. Informasi lapangan diperlukan sebagai informasi tambahan untuk mendukung penelitian yang dilakukan.

3.2.3. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan dengan maksud mendapatkan referensi dan informasi mengenai metode penelitian serta teori-teori yang mendukung penelitian. Studi ini juga digunakan untuk mendapatkan pengetahuan yang telah dilakukan sebelumnya. Referensi didapatkan dari buku serta jurnal internasional yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan.

3.2.4 Profil UKM di Daerah Istimewa Yogyakarta

Pada tahap ini menggambarkan kondisi geografis Daerah Istimewa Yogyakarta yang letaknya strategis mendukung perkembangan UKM. Total UKM di Daerah Istimewa Yogyakarta pada tahun 2014 berjumlah 15155 dan mengalami peningkatan 10% pertahun. Jumlah UKM terbanyak di wilayah Kota Yogyakarta dan Kabupaten Bantul.

3.2.5. Proses *Brainstroming*

Tahap ini merupakan tahap persiapan sebelum melakukan penelitian. *Brainstorming* membantu untuk menetapkan arah penelitian dan menentukan permasalahan yang ada di UKM tentang pelatihan karyawan, kemudian mengidentifikasi informasi-informasi yang dibutuhkan berdasarkan hasil *brainstorming*.

3.2.6. Perancangan Kuesioner

Perancangan kuesioner dilakukan sesuai dengan tujuan penelitian yang dilakukan. Pertanyaan-pertanyaan kuesioner didasarkan dari buku Manajemen Sumber Daya Manusia (Dessler, 2015) dan beberapa jurnal pelatihan karyawan.

3.2.7. Penyebaran Kuesioner

Penyebaran kuesioner dilakukan berdasarkan populasi yang sudah ditentukan. Target responden penelitian ini yaitu pemilik UKM Kerajinan dan Makanan yang berada di Kabupaten Bantul dan Kota Yogyakarta.

3.2.8. Hasil Kuesioner

Pada tahap ini, data hasil kuesioner dikumpulkan dan hasil dari kuesioner yang sudah dibagikan ke responden kemudian dilakukan pengolahan data secara manual dan terkomputerisasi. Data diolah menggunakan *Ms.Excel* dan data digambarkan dengan Bar Chart.

3.2.9. Analisis Data

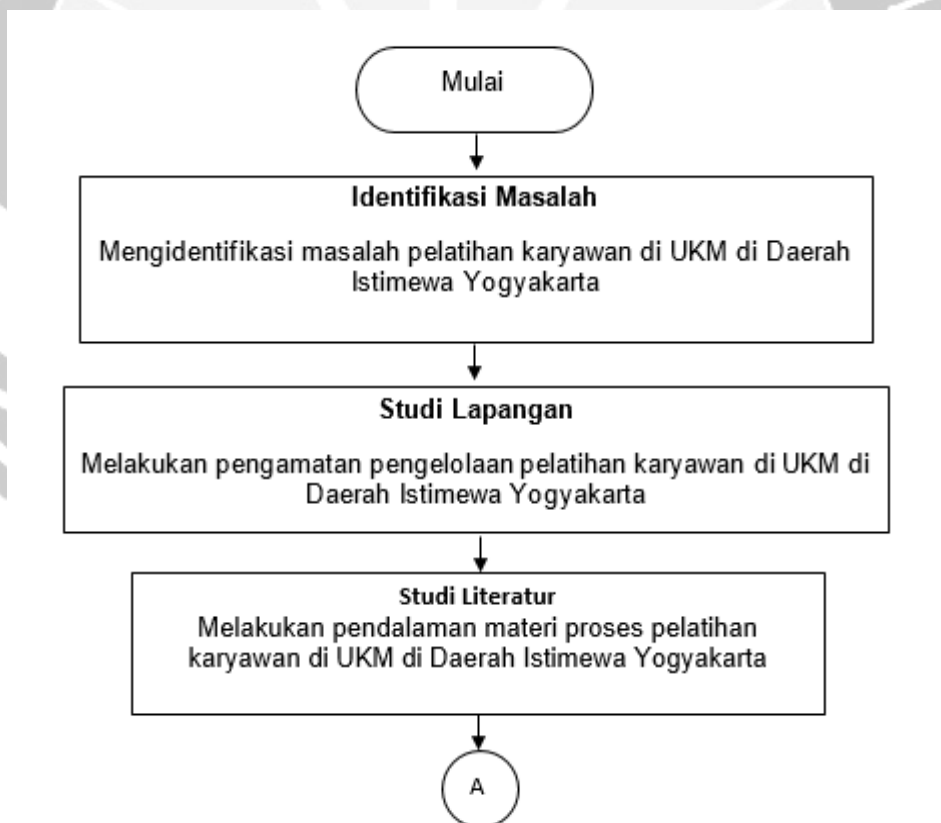
Hasil dari kuesioner yang sudah diolah menggunakan *Ms.Excel* kemudian dianalisis menggunakan analisis tren, *similaritas*, kontradiksi, dan *odd grouping* untuk mendapatkan gambaran pengelolaan pelatihan karyawan UKM kerajinan dan makanan di Kabupaten Bantul dan Kota Yogyakarta.

3.2.10. Kesimpulan dan Saran

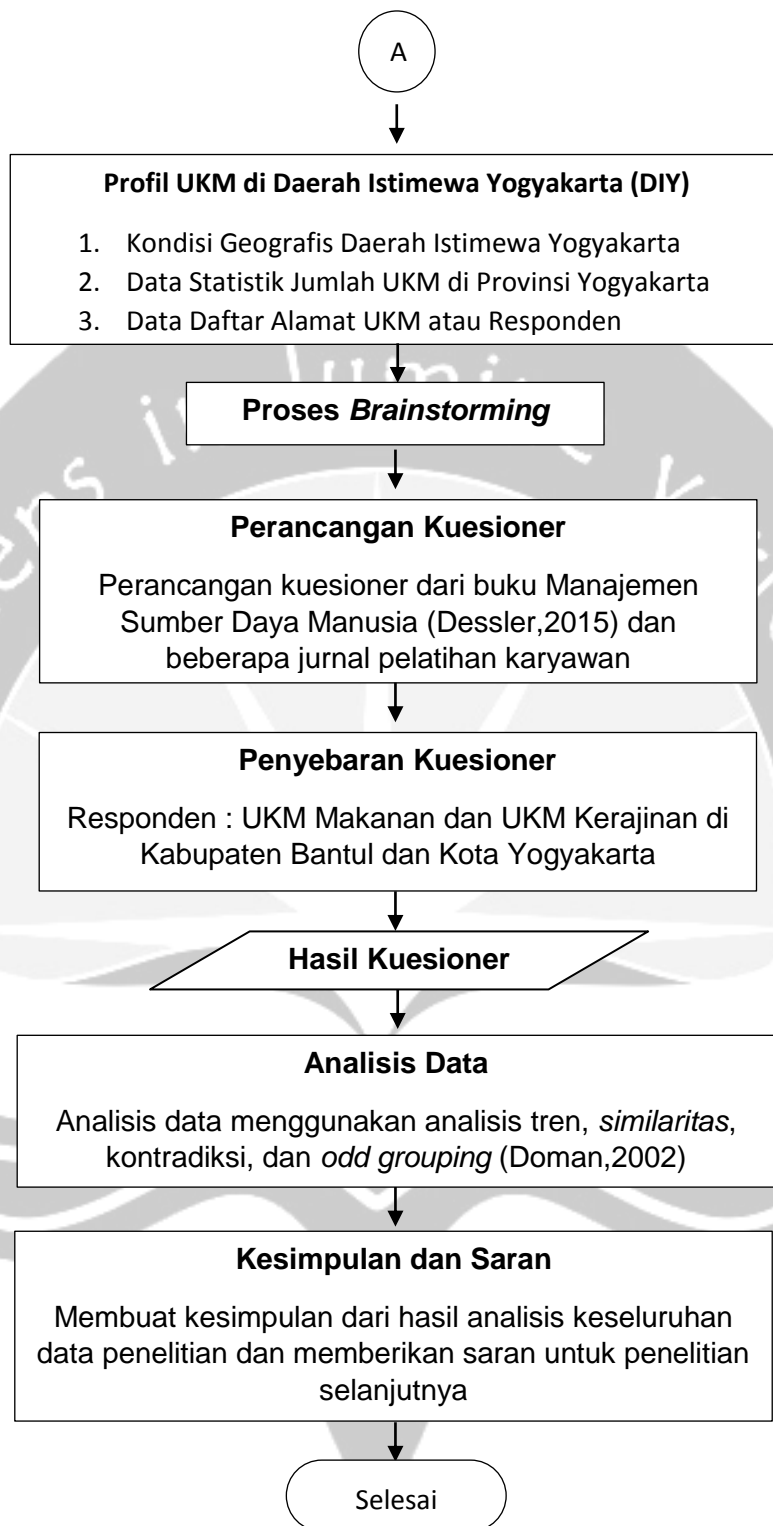
Akhir dari tahapan pemetaan pengelolaan pelatihan karyawan adalah menarik kesimpulan dan saran berdasarkan hasil analisis data. Kesimpulan diambil murni dari hasil analisis data. Hasil analisis data dapat menjadi sumber pemecahan masalah dalam pengelolaan pelatihan karyawan UKM. Saran berisi langkah apa yang sebaiknya dilakukan untuk masa mendatang berdasarkan analisis data.

3.3. Diagram Alir Penelitian

Metodologi dalam bentuk diagram alir penelitian (*flowchart*) ditunjukkan pada gambar di bawah ini :



Gambar 3.1 Diagram Alir Metodologi Penelitian



Gambar 3.1 Diagram Alir Metodologi Penelitian (Lanjutan)